

## Pour signaler un problème de scannage

Pour signaler un problème de scannage, mélange de copies, copies incomplètement scannées, (ex. le recto sans le verso, pages 1 et 4 sans 2 et 3..., ou feuillet manquant), copies floues, rupture d'anonymat au scannage ... **Ne pas adresser de demande de retraitement quand les pages des copies sont scannées dans le désordre : cf. « Comment remettre dans l'ordre les pages d'une copie ».**

**Sur copie ouverte**, cliquer sur l'icône représentant **une enveloppe**, choisir le destinataire « **équipe en charge de la gestion de l'épreuve** » pour tout problème technique. **Il faut nécessairement passer par ce canal pour signaler un problème technique** : la copie signalée est alors verrouillée et prise en charge pour retraitement en lien avec le centre d'examen, avant renvoi dans le lot concerné.

A noter : Le destinataire « référent ou coordinateur de correcteur » est l'inspecteur, **pour des questions d'évaluation, de fond, de procédure, etc.** En cas d'urgence il est conseillé de le contacter par mail [bertrand-cf.denis@ac-lille.fr](mailto:bertrand-cf.denis@ac-lille.fr)

(NB : pour créer une discussion sur Santorin avec le coordinateur, ne pas oublier d'appuyer sur l'icône qui représente un +.)

The image displays two screenshots of the Santorin interface. The top screenshot shows a 'Faire une demande' dialog box with the following content:

Choisissez le destinataire à contacter:

- Pour toute demande autour de l'application ou de problèmes techniques concernant l'affichage du document, contactez l'équipe chargée de la gestion de l'épreuve.  
**Contacter l'équipe en charge de la gestion de l'épreuve**
- Pour tout échange autour de la correction, contactez votre référent ou coordinateur de correction en créant une discussion (+ dans la messagerie Santorin).  
**Contacter mon Référent ou Coordinateur de correction**

The bottom screenshot shows the same dialog box with the 'Type de demande' dropdown set to 'Retraitement'. It includes a warning: 'Pensez à sauvegarder vos modifications avant de valider.' and 'Vous devrez attendre le retraitement pour continuer la correction de la copie.' The 'Commentaire' field contains the text: 'copie 001 du lot 2587 incomplète (recto sans verso)'. A 'Valider' button is visible at the bottom right.